



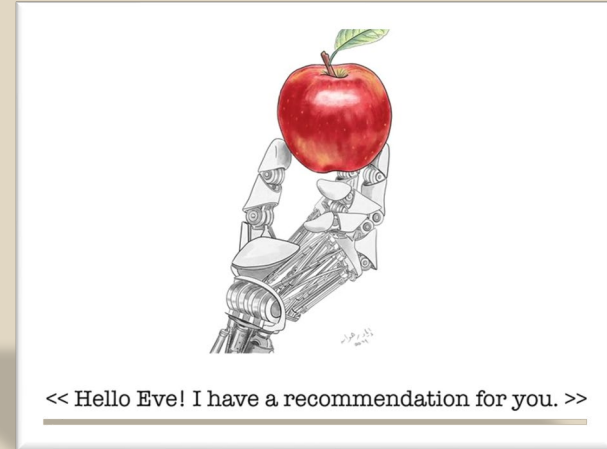
University of St.Gallen

Institute for Work and Employment Research

# KI und verantwortungsvolle Führung

Prof. Dr. Antoinette Weibel  
M.Sc. Alice Rickert

Universität St. Gallen | 19.06.2023



From insight to impact.

# Kluge Steuerungstechnologie (auf dem Vormarsch)

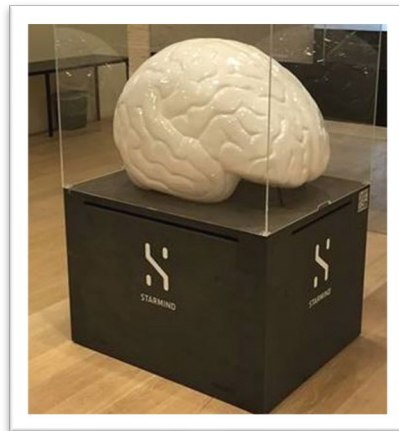


Wie smart ist HR?

Mit Technologien lassen sich Personalprozesse automatisieren und Daten intelligent vernetzen. Doch HR braucht eine Spielwiese, um sich auszuprobieren.

ERSCHIENEN AM 26.03.2021    LESEZEIT 7 MINUTEN

© GETTYIMAGES / MARUMARU



Therapist Accrued "idletime"	Editor in Chief Submits Screenshots	
Chaplain "points"	Marketing Executive Rated on "intensity"	Shift Fea "go"
Product Manager Devised "focus scores"	Copywriter Refused monitoring	
Software Executive Makes monitoring tool	Research Analyst Took a bathroom b	

**HOW HARD WILL THE ROBOTS MAKE US WORK?**

*In warehouses, call centers, and other sectors, intelligent machines are managing humans, and they're making work more stressful, grueling, and dangerous.*

By Josh Spector | @JoshSpector | Sun 17 10:00 3/20/21 EST

# ...schafft auch neue Herausforderungen für Führung!

## When Algorithms Make Managers Worse

by Mike Walsh

May 08, 2019



Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women

By Jeffrey Dastin

PLATFORMER / MICROSOFT / TECH

Microsoft lays off team that taught employees how to make AI tools responsibly



***Doch welche Auswirkungen haben intelligente Steuerungstechnologien auf unsere Lebenswelt? Und welche ethischen Fragen ergeben sich daraus?***



*Wie beeinflusst die Zusammenarbeit mit intelligenten Steuerungstechnologie uns, unsere Beziehungen zu anderen Menschen und unsere Führungshaltung?*



# Führung ... und der Anspruch an das gute Leben

**Verantwortungsvolle Führung** ist die Fähigkeit die moralischen Ansprüche von betroffenen Menschen, dem Unternehmen und der Gesellschaft zu erkennen und in der Entscheidungsfindung (mit KI) angemessen zu berücksichtigen und auszubalancieren.

**Gute  
Arbeit**

**Praktische  
Weisheit**

**Überlebens-  
fähigkeit am  
Markt**



**Kluge  
Steuerungs-  
Technologie**

**Gute  
Arbeit**

**Praktische  
Weisheit**

**Überlebens-  
fähigkeit am  
Markt**



University of St.Gallen

Institute for Work and Employment Research

Forschungsprojekt:  
Good Organisations

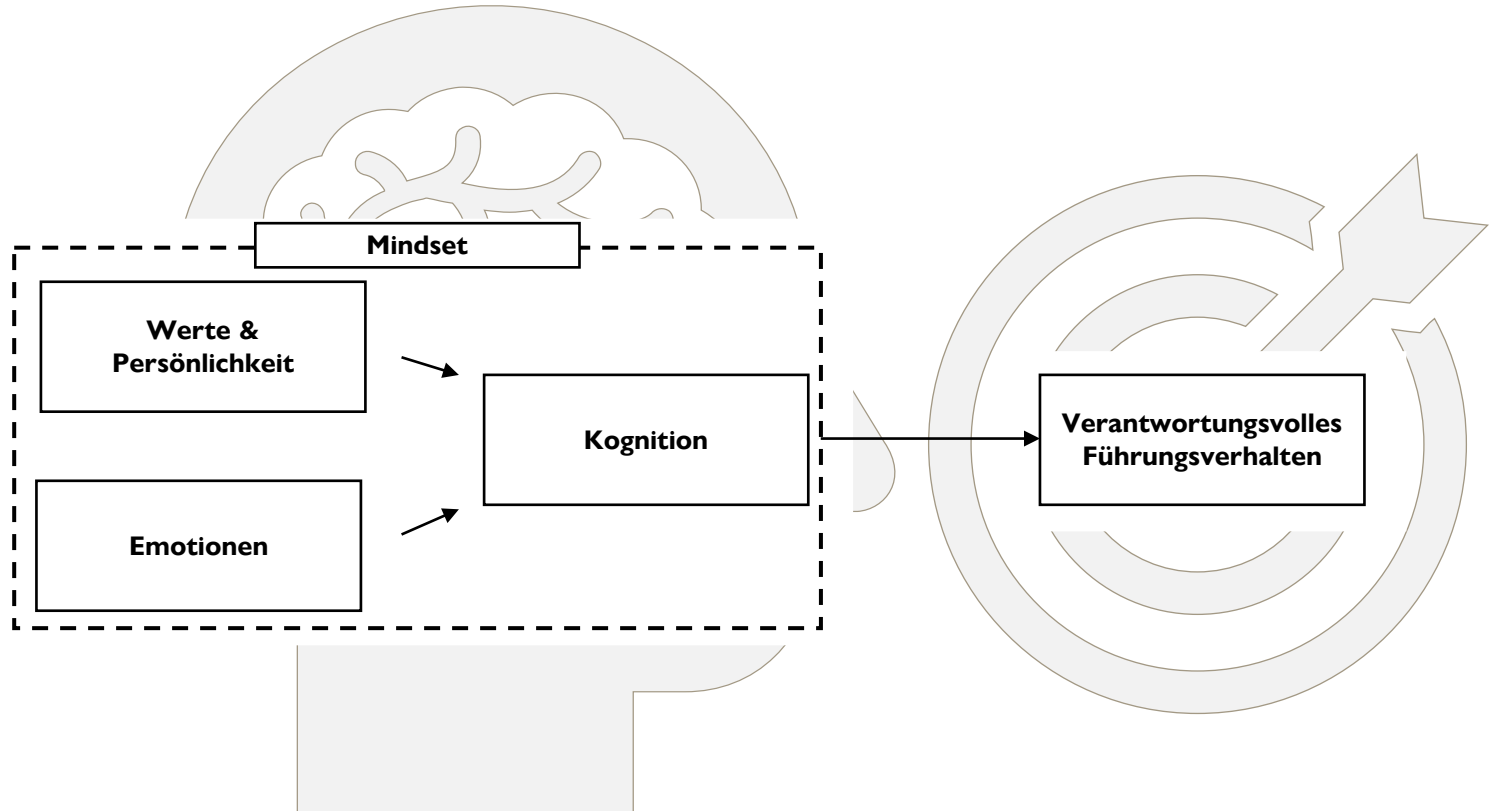




*Wie verändern KI-unterstützte  
Managementsysteme unser  
**Verantwortungsbewusstsein**  
und unsere **moralischen**  
**Handlungen als**  
**Führungskräfte?***



# 2-Komponenten Modell der verantwortungsvollen Führung





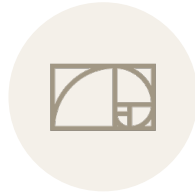
# Intelligente Steuerungstechnologien verstehen:

2. Schritte

Arten der Entscheidungsempfehlungen



SUCHEN NACH  
MUSTERN



GENERALISIEREN  
DIESE MUSTER



DESKRIPTIV



2. PRÄDIKTIV  
(ZUKUNFT)



3. PRÄSKRIPTIV  
(%)



# Herausforderungen für Führungskräfte:

Problem: Ein Mangel an Praktische Weisheit besteht!

Erkennen:

- "Sensing" spüren, wenn Menschen leiden
- Zeitpunkt des Technologieeinsatzes
- sich verantwortlich fühlen für die (moralischen) Konsequenzen

Handeln

- Risiko der Überreliance auf KI
- Erschwertes Urteilsvermögen, um Verantwortung zu übernehmen





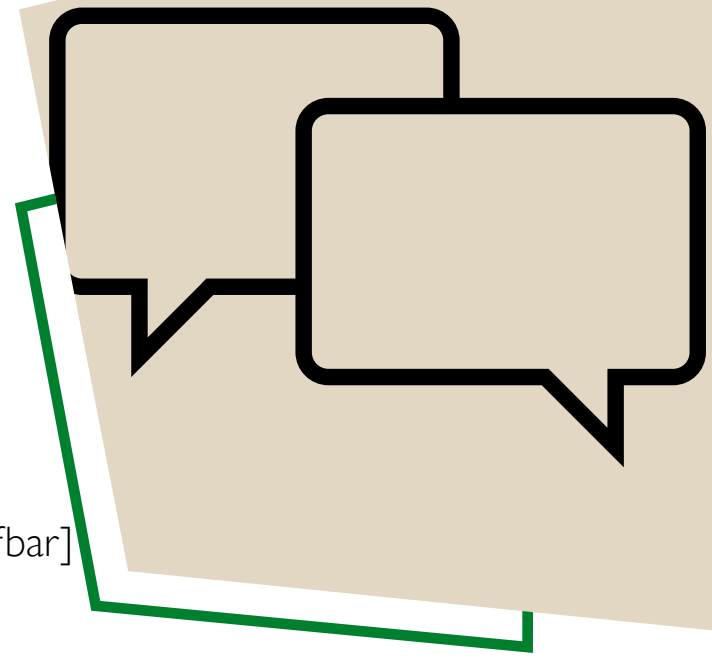
University of St.Gallen

Institute for Work and Employment Research

# Experten-Interviews

Studie 1

[aufgrund vom laufenden Review Prozess nicht online abrufbar]



From insight to impact.



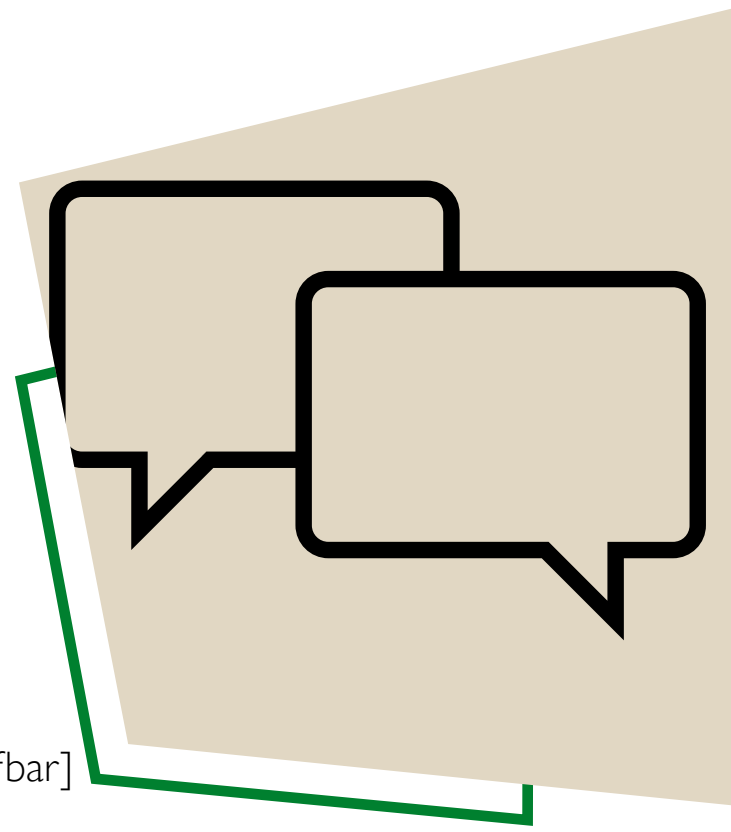
University of St.Gallen

Institute for Work and Employment Research

# Fallstudie

Studie 2

[aufgrund vom laufenden Review Prozess nicht online abrufbar]



From insight to impact.

# Key-Takeaways



1. Mitarbeiter zentrierter Technologieeinsatz
  2. Führungsverständnis reflektieren
  3. Verantwortlichkeiten und Entscheidungskriterien klar definieren
- ⇒ Praktische Weisheit trainieren



# Praktische Weisheit muss gelebt werden! Insbesondere im Kontext von Steuerungstechnologien!

——— Bewusstheit ———

——— Selbstverpflichtung ———

Entwicklung



Fragen?

Feedback?

Anregungen?



# Vielen Dank.

Prof. Dr., Weibel,  
Antoinette

Full Professor and Director FAA-HSG  
antoINETTE.weibel@unisg.ch

M.Sc. Rickert,  
Alice

Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
alice.rickert@unisg.ch



University of St.Gallen

Institute for Work and Employment Research

Forschungsprojekte:

Good-Organisations



«Two and a half Men –  
Die Auswirkungen von HR-Analytics  
auf verantwortungsvolle Führung»



University of St.Gallen  
Institute for Work and Employment  
Research  
Müller-Friedbergstrasse 8  
9000 St.Gallen

[www.faa.unisg.ch](http://www.faa.unisg.ch)

Akkreditierungen

